

## План

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457)

Индивидуального предпринимателя Тюменцевой Анастасии Алексеевны (ИП Тюменцева А.А.)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
1. Актуализировать и разместить информацию на официальном сайте организации согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:	Актуализировать и разместить информацию на официальном сайте о персональном составе работников организации с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;	2 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		

<p>о попечительском совете организации социального обслуживания;</p>	<p>разместить информацию на сайте организации о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>2 квартал 2019</p>	<p>Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации</p>		
<p>о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;</p>	<p>разместить информацию на сайте организации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;</p>	<p>2 квартал 2019</p>	<p>Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации</p>		
<p>о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета ханты-Мансийского автономного округа-Югры, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>разместить информацию на сайте организации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета ханты-Мансийского автономного округа-Югры, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>	<p>2 квартал 2019</p>	<p>Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации</p>		
<p>о количестве свободных мест для приема получателей</p>	<p>разместить информацию на сайте организации о</p>	<p>2 квартал 2019</p>	<p>Тюменцева Анастасия Алексеевна,</p>		

социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры	количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры		руководитель организации	
об объёме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	разместить информацию на сайте организации об объёме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	2 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа документа);	разместить информацию на сайте организации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа документа);	2 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документа);	разместить информацию на сайте организации о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением	2 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	

	электронного образа документа);				
о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	разместить информацию на сайте организации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;	2 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
о проведении независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания	разместить информацию на сайте организации о проведении независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания	2 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
2. Обеспечить наличие информации о деятельности организации социального обслуживания на стендах, в брошюрах, буклетах согласно статье 13 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;			Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;	Разместить информацию на стендах организации, брошюрах, буклетах о материально-	3 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		

<p>о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением копий документов)</p>	<p>техническом обеспечении предоставления социальных услуг</p> <p>Разместить информацию на стендах организации, брошюрах, буклетах о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением копий документов)</p>	<p>3 квартал 2019</p>	<p>Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации</p>		
<p>о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документа);</p>	<p>Разместить информацию на стендах организации, брошюрах о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документа);</p>	<p>3 квартал 2019</p>	<p>Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации</p>		
<p>о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;</p>	<p>Разместить информацию на стендах организации, брошюрах о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального</p>	<p>3 квартал 2019</p>	<p>Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации</p>		

	обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации, и в ее помещениях в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения:					
Оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	Решение вопроса о размещении организации в помещении с имеющимся пандусом	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Решение вопроса о размещении организации в помещении, на прилегающей территории которого имеется автостоянка для транспортных средств инвалидов	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Решение вопроса о размещении организации в помещении, оборудованных	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		



сменных кресел-колясок	поручнями Приобретение сменных кресел-колясок	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение информатора	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
4. Обеспечивать наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181 – ФЗ « О социальном обслуживании инвалидов в Российской Федерации»		4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика,	3 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель		

сменных кресел-колясок	поручными Приобретение сменных кресел-колясок	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение информатора	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
4. Обеспечивать наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181 – ФЗ « О социальном обслуживании инвалидов в Российской Федерации»		4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Заключение договора с организацией имеющей сурдоперводчика,	3 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель	



сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	тифлосурдопереводчика		организации	
помощь оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование)	Оказание помощи работникам организации, прошедшим обучение необходимому обучению (инструктирование)	4 квартал 2019	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	
IV. Доброжелательность, вежливость услуг для инвалидов				
V. Удовлетворительность условиями оказания услуг				
5. Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Ежемесячно	Тюменцева Анастасия Алексеевна, руководитель организации	

ИП Тюменцева А.А.



« 15 » февраля 2019 г.